



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Ester Gelsing Kinderopvang/AllesKIDS (BSO)

Koningin Wilhelminastraat 10

7031 AC Wehl

Registratienummer 121827380

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Doetinchem
Datum inspectie:	06-09-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-09-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items.....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning.....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

In verband met de huidige corona-maatregelen heeft de toezichthouder tijdens het onderzoek de richtlijnen van het RIVM in acht genomen. Het bezoek op de locatie is zo kort mogelijk gehouden.

De volgende voorwaarden binnen de domeinen zijn onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen.

Beschouwing

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindcentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindcentrum

Buitenschoolse opvang AllesKIDS maakt onderdeel uit van Ester Gelsing Kinderopvang. Er zijn 50 kindplaatsen. Er wordt opvang aangeboden voor kinderen in de leeftijd 4 tot 13 jaar.

BSO AllesKIDS is op maandag tot en met vrijdagmiddag geopend van 14.00 uur tot 18.00 uur.

De voorschoolse opvang is op maandag tot en met vrijdag geopend van 7.30 uur tot 8.30 uur. In schoolvakanties is BSO AllesKIDS open van 7.30 tot 18.00 uur.

BSO AllesKIDS is, samen met het kinderdagverblijf, gevestigd in Kindcentrum Het Timpaan.

De VSO en BSO kan gebruik maken van het Atrium.

Inspectie geschiedenis

- 2015-2019: hebben er jaarlijks inspectie-onderzoeken plaatsgevonden. De locatie voldeed aan de gestelde en onderzochte voorschriften;
- 2020: hebben er geen jaarlijks inspectie-onderzoeken plaatsgevonden i.v.m. Covid-19.

Bevindingen

Op 6 september 2021 is BSO AllesKIDS in opdracht van de gemeente Doetinchem bezocht voor een jaarlijks onderzoek. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observatie van de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten. Tijdens het korte bezoek zijn de corona-maatregelen in acht genomen.

Nadere toelichting is te lezen in onderstaand rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

BSO AllesKIDS beschikt over een Pedagogisch werkplan BSO, Ester Gelsing Kinderopvang, November 2020, Locatie: Kindcentrum Het Timpaan. De houder van BSO AllesKIDS draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft op maandagmiddag 6 september 2021 een observatie plaatsgevonden. De observatie heeft kort plaatsgevonden in verband met de huidige situatie rondom Covid-19. Bij de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum. Daarin staan beschrijvingen van de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De betreffende letterlijke beschrijvingen uit dit Veldinstrument zijn in de tekst hierna in cursief weergegeven.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, van twee aspecten wordt de observatie hieronder beschreven:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten voeren gesprekken met de kinderen. Kinderen zoeken de beroepskrachten op voor een gezellig praatje of wanneer een kind graag hulp wil van de beroepskrachten.

Binnen zitten meerdere kinderen aan tafel aan een creatieve activiteit. "Kijk!" roept een kind en wijst naar haar knutsel. De beroepskracht reageert: "Leuk, vind je hem zo af of ga je er nog meer meedoen?" "Ja, ik moet het nog wel inkleuren." Een ander kind is een armbandje aan het vlechten. De beroepskracht vraagt waar ze dat heeft geleerd. Het kind reageert: "op YouTube, dat kan jij ook."

B. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Er is momenteel het thema: Game on. Kinderen kunnen middels doen kids, zelf een programma samenstellen. De verzonnen activiteiten worden opgehangen onder de volgende thema's: Sport en spel, Creatief en Natuur.

Buiten wordt er door kinderen verstoppertje gespeeld. Een kind loopt naar de beroepskracht: "Ik wil ook graag mee doen!" De beroepskracht geeft aan: "Ze zoeken nog één iemand en dan beginnen we opnieuw, goed?" Het kind reageert: "Oké, dat duurt dan niet lang."

Conclusie

BSO AllesKIDS voldoet aan de voorwaarden van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten, 6 september 2021)
- Observatie(s) (6 september 2021)
- Pedagogisch werkplan (Ester Gelsing Kinderopvang, November 2020, Locatie: Kindcentrum Het Timpaan)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef blijkt dat de aanwezige beroepskrachten ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. De diploma's van de beroepskrachten zijn op basis van een steekproef ingezien.

Pedagogisch beleidsmedewerker en coach

De pedagogisch beleidsmedewerker en coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Tijdens de inspectie waren 28 kinderen aanwezig met 3 beroepskrachten.

Op basis van een steekproef is gekeken naar de kindplanning en het rooster van weken 34 en 33; deze voldoen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderen maken gebruik van een vaste basisgroep. Er zijn twee basisgroepen voor BSO AllesKIDS.

- Basisgroep Spölhuuske maximaal 22 kinderen in de leeftijd 4-13 jaar, met 2 beroepskrachten;
- Basisgroep Avonturenhuuske maximaal 22 kinderen in de leeftijd 4-13 jaar, met 2 beroepskrachten;
- Basisgroep Sprokkelhuuske (flexibele opvang) maximaal 11 kinderen in de leeftijd 4-13 jaar, met 1 beroepskrachten.

Op dagen wanneer de bezetting het toelaat worden de groepen samengevoegd tot 1 basisgroep, zoals tijdens de Voorschoolse opvang.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten, 6 september 2021)
- Observatie(s) (6 september 2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (Week 34 en 35)
- Personeelsrooster (Week 34 en 35)
- Pedagogisch werkplan (Ester Gelsing Kinderopvang, November 2020, Locatie: Kindcentrum Het Timpaan)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Ester Gelsing Kinderopvang/AllesKIDS
Aantal kindplaatsen : 50

Gegevens houder

Naam houder : Ester Dorien Gelsing-Heinen
KvK nummer : 09144983
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : S. Smallegange

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Doetinchem
Adres : Postbus 9020
Postcode en plaats : 7000 HA DOETINCHEM

Planning

Datum inspectie	: 06-09-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 14-09-2021
Zienswijze houder	: 15-09-2021
Vaststelling inspectierapport	: 15-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 15-09-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 20-09-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.