



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Alleskids (KDV)

Plantage Allée 29

7031 GK Wehl

Registratienummer 140584043

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Doetinchem
Datum inspectie:	28-05-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-07-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Alleskids aan de Plantage Allée in Wehl maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Ester Gelsing Kinderopvang. Deze locatie heeft 2 groepen, de Boomkruipers en de Veldkrekels. Er wordt gewerkt met horizontale groepen, waarbij de 0-2 jarigen opgevangen worden op de groep Veldkrekels en de 2-4 jarigen op de Boomkruipers. De kinderopvang werkt met VE-programma Startblokken als uitgangspunt, net als het andere kinderdagverblijf aan de Wilhelminastraat van dezelfde houder. Laatstgenoemde locatie ontvangt hiervoor subsidie. De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.00 uur tot 18.00 uur. Op het kinderdagverblijf werkt een vast team van beroepskrachten. De locatie beschikt over 2 stamgroep ruimtes en een nevenruimte. Op de bovenverdieping is kantooruimte. Aan het pand ligt een riante buitenruimte, die met natuurlijke materialen is ingericht.

## **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens de jaarlijkse onderzoeken van 2014-2019 wordt er aan de onderzochte voorschriften voldaan.

2020: Vanwege de corona pandemie heeft er geen inspectie-onderzoek plaatsgevonden op deze locatie.

## **Voortgang**

Wederom voldoet de locatie aan de onderzochte wettelijke voorschriften.

Een nadere toelichting staat in het onderstaande rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Ester Gelsing beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van het beleidsplan en handelen conform het beleid.

### **Pedagogische praktijk**

#### **In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:**

*Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.*

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel. De observatie heeft in aangepaste vorm plaatsgevonden in verband met de corona pandemie.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observaties van twee aspecten staan beschreven:

#### Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie vond in de ochtend plaats. Geobserveerd zijn de volgende momenten:

- Buitenspelen;
- Spel op de groep 0-2 jarigen.

#### **Ontwikkeling van sociale competentie**

*De kinderen zijn deel van de groep*

De jongste kinderen zitten in het gras bij de glijbaan. Ze zijn bloemen aan het plukken. De beroepskracht gaat er bij zitten, ze pakt ook gras: 'gras....gras.' Eén van de kinderen zegt het na: 'gras.' Vervolgens lopen ze samen naar het hek en zoeken naar nootjes. De beroepskracht benoemt: 'nootjes...nootje...nootje, kijk es...nog een nootje.' De kinderen herhalen. Een kind zegt vragend: 'eten?' De beroepskracht zegt: 'Misschien eten voor een eekhoorn. Wat gaan wij straks eten? Het kind zegt: 'een broodje.' 'Ja', zegt de beroepskracht, 'een boterham. Deze niet hè? Kunnen wij niet eten.'

Alles wat de kinderen hebben gevonden, nootjes, dennenappels, wordt in de groep in een zakje gedaan. De kinderen mogen het aan de ouders laten zien en mee naar huis nemen.

Later zijn de kinderen binnen. Voordat er een boterham wordt gegeten gaat de beroepskracht nog even aan tafel zitten met een paar kinderen. De gezinsfoto's worden besproken. Alle kinderen hebben foto's meegenomen van thuis, wat past bij het thema 'dit ben ik.' Er wordt gepraat over broertjes/zusjes, wie woont er bij jou. De beroepskracht vertelt dat de foto's zelfs bij de jongste kinderen duidelijk reacties van herkenning teweeg brengen.

#### **Ontwikkeling van persoonlijke competentie**

*Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen*

De kinderen zijn buiten. Bij de peutergroep zijn ze aan het bellen blazen. De kinderen genieten zichtbaar. Ze lachen en hollen achter de bellen aan. Een kind komt vragend naar de beroepskracht toe. De beroepskracht vraagt: 'Waar is jouw bekertje dan X? Kijk es". Het kind zegt "meer, meer, ik wil ook. Hij doet het niet meer.' Omdat de beroepskracht bezig is, zegt ze tegen het kind: 'Weet je wat ik doe, ik ga zo even kijken of er nog meer is.' Dan leidt ze het kind af en zegt: 'Kijk eens hoe hoog ze gaan! Samen kijken ze naar de bellen en het kind rent er vervolgens achter aan. Even later kijkt de beroepskracht of er nog meer bellenblaas is.

#### **Conclusie:**

Alleskids biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Website ([www.estergelsingkinderopvang.nl](http://www.estergelsingkinderopvang.nl))

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Beroepskrachten locatie**

Uit een steekproef onder de beroepskrachten op de locatie tijdens het inspectiebezoek, blijkt dat beroepskrachten zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

#### **Conclusie**

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

### **Opleidingseisen**

#### **Kwalificatie beroepskrachten**

Uit een steekproef onder de beroepskrachten werkzaam op de locatie, blijkt dat de medewerkers in het bezit zijn van een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

#### **Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker**

Bij Ester Gelsing Kinderopvang is de functie verdeeld over 3 personen. De houder is pedagogisch beleidsmedewerker. Zij voldoet aan de kwalificatie-eisen voor pedagogisch beleidsmedewerker. Er zijn 2 beroepskrachten aangesteld als coaches, zij hebben beide passende opleidingen overlegd aan de toezichthouder.

#### **Conclusie**

Aan de onderzochte voorschriften op dit onderdeel is voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de week van de inspectie is de verhouding tussen het aantal kinderen en het aantal medewerkers op de groepen:

week 21	groep	aantal kinderen	aantal beroepskrachten	volgens 1ratio
maandag	Boomkruipers (2-4)	geen opvang	i.v.m. Pinksteren	
	Veldkrekels (0-2)	geen opvang	i.v.m. Pinksteren	
dinsdag	Boomkruipers (2-4)	8	1	in orde
	Veldkrekels (0-2)	9, waarvan 4 0-jarigen	3	in orde
woensdag	Boomkruipers (2-4)	10	2	in orde
	Veldkrekels (0-2)	5, waarvan 3 0-jarigen	2	in orde
donderdag	Boomkruipers (2-4)	11	2	in orde
	Veldkrekels (0-2)	9, waarvan 5 0-jarigen	3	in orde
vrijdag	Boomkruipers (2-4)	12	2	in orde
	Veldkrekels (0-2)	6, waarvan 3 0-jarigen	2	in orde

Volgens de planningslijsten die zijn ingezien van andere weken, is hetzelfde patroon te zien. Er wordt voldoende personeel ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Hierbij wordt rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen.

#### **Conclusie:**

Het aantal beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen is volgens de voorschriften.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op de locatie van Ester Gelsing Kinderopvang aan de Plantage Allée zijn 2 stamgroepen:

- Boomkruipers voor kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar, met een maximum groepsgrootte van 16 kinderen;
- Veldkrekels, voor kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar, met een maximum groepsgrootte van 14 kinderen.

#### **Conclusie:**

De stabiliteit van de opvang voor de kinderen wordt gewaarborgd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Website ([www.estergelsingkinderopvang.nl](http://www.estergelsingkinderopvang.nl))
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 20,21,22)
- Personeelsrooster (week 20,21,22)
- Pedagogisch beleidsplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal aantal minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Alleskids  
Website : <http://www.estergelsingkinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 40  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Mevr. E. D. Gelsing-Heinen  
KvK nummer : 09144983  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A de Vries

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Doetinchem  
Adres : Postbus 9020  
Postcode en plaats : 7000 HA DOETINCHEM

**Planning**

Datum inspectie	: 28-05-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 01-07-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 08-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-07-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-07-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 14-07-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.